



GROUPE
D'ASSURANCE
MUTUALISTE
ENGAGÉ

Résultats 2021

7 avril 2022

Covéa, un leader en mouvement et engagé

Thierry DEREZ
Président-Directeur général

Un leader en mouvement et engagé

19,1 milliards d'euros de primes acquises

11,6 millions de clients et sociétaires en France

838 millions d'euros de résultat net

351 % de ratio de solvabilité

- **Une bonne dynamique commerciale portée par :**
 - La confiance de nos assurés
 - Un développement vers la réassurance
- **Une nette progression de nos résultats techniques et financiers**
- **Une situation financière solide**

Un Groupe solide : activité et résultats

Maud PETIT
Directrice générale Finances

Olivier LE BORGNE
Directeur général Investissements

Des primes acquises en forte croissance

19,1 Mds€
de primes acquises
+14,7 %

15,4 Mds€

1,7 Md€

2 Mds€

- En assurance France, très bonne dynamique commerciale

- Assurances de biens et responsabilité : **+4,8 %**
 - > Dont marché des particuliers +3,3 %
 - > Dont professionnels et entreprises +7,8 %
- Assurance de personnes : **+10,9 %**
 - > Dont santé et prévoyance +4,6 %
 - > Dont épargne et retraite +16,2 %

9,8 Mds€

5,6 Mds€

- Un développement marqué vers la réassurance

- Marchés historiques de Covéa Coopérations : **+32 %**
- Développement en réassurance lié la souscription des traités SLI et SGLRI

- Un rebond à l'international

- Primes acquises : **+3,2 %**
 - > Bipiemme Vita : +3,0 %
 - > Covea Insurance : +4,1 % (à taux de change constant)

Zoom France

Positionnement concurrentiel



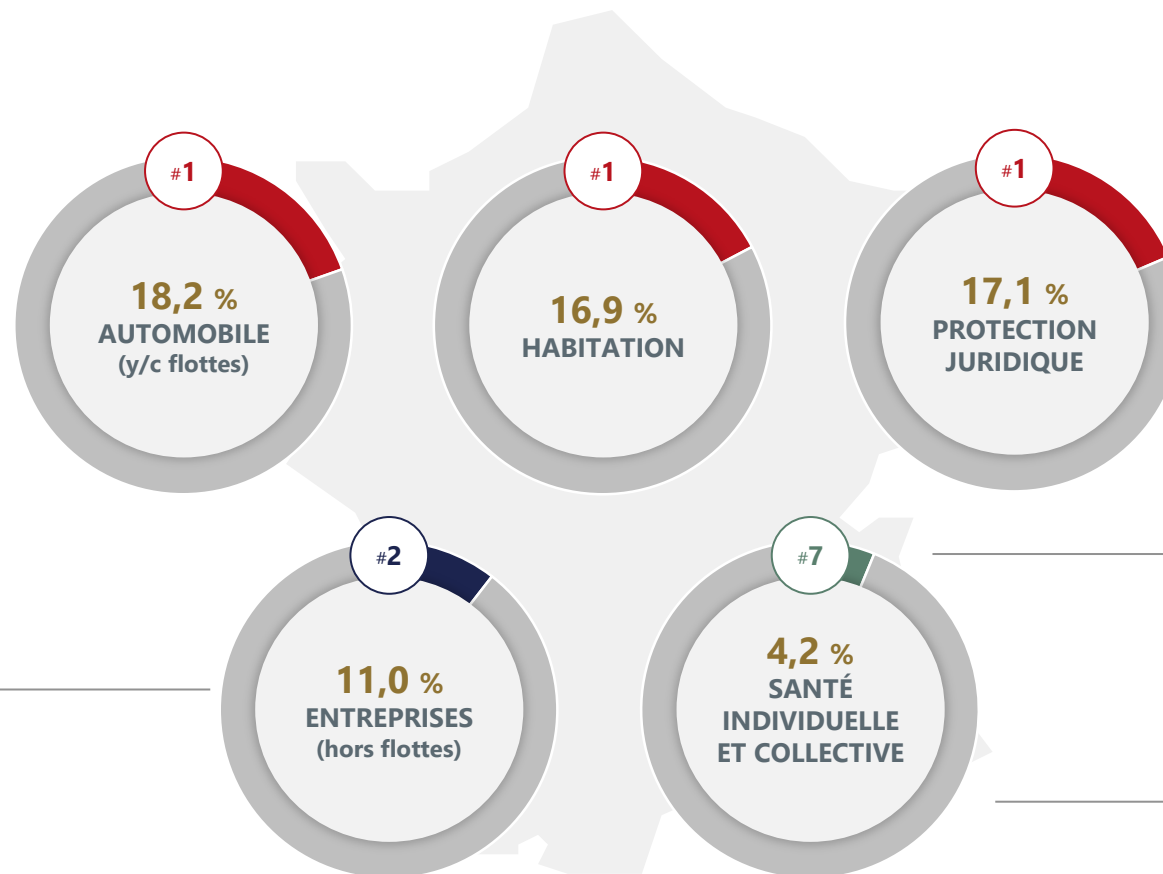
11,6 millions

DE SOCIÉTAIRES ET CLIENTS



2 425

POINTS DE VENTE EN FRANCE



10,8 millions

DE VÉHICULES⁽¹⁾



8,0 millions

D'HABITATIONS



3,0 millions

DE BÉNÉFICIAIRES SANTÉ

Parts de marché et positionnement à fin 2020 :

- Automobile, Protection Juridique et Entreprises : source base France Assureurs
- Habitation (MRH) et Santé : Argus de l'assurance

Des résultats en nette progression

838 M€
de résultat net
+423 M€

Ratio combiné	Taux de rendement des placements ⁽¹⁾
97,1 % (-3,7 pts)	2,3 % (+0,3 pts)
<ul style="list-style-type: none">• Ratio combiné assurance & réassurance entités France : 97,4 % (100,0 % en 2020)• Ratio combiné entités internationales : 94,6 % (110,3 % en 2020)	Marge financière en progression

Dont résultat net des entités France

795 M€

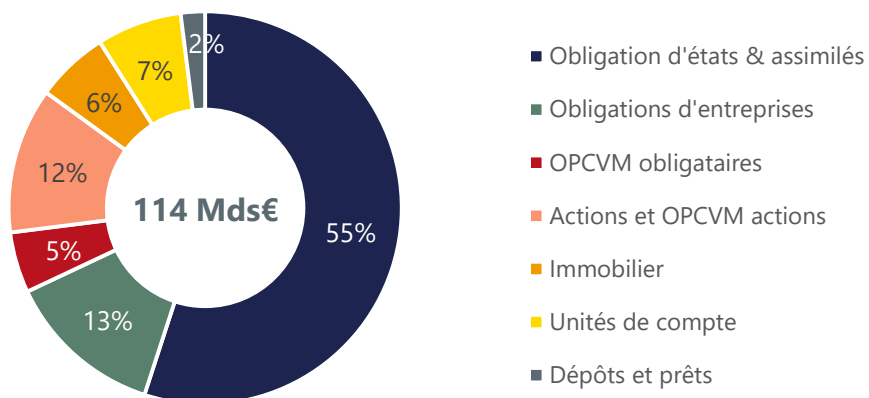
Dont résultat net des entités internationales

43 M€

De bons résultats financiers, une structure d'actif solide

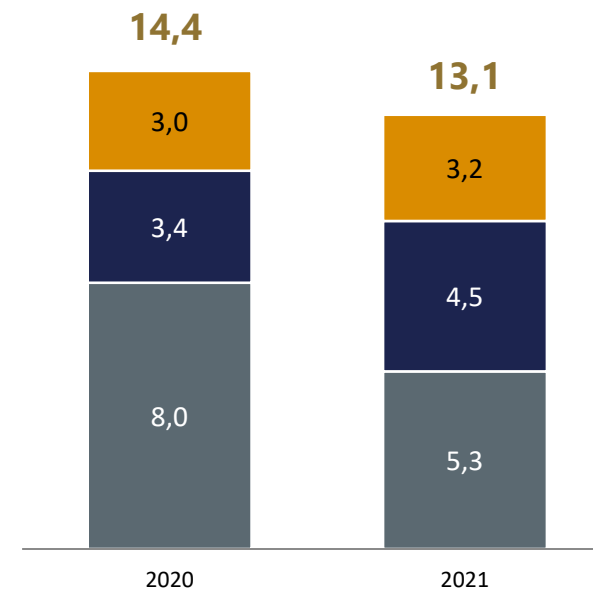
Ventilation des placements (valeur de réalisation)

2021



Plus-values latentes

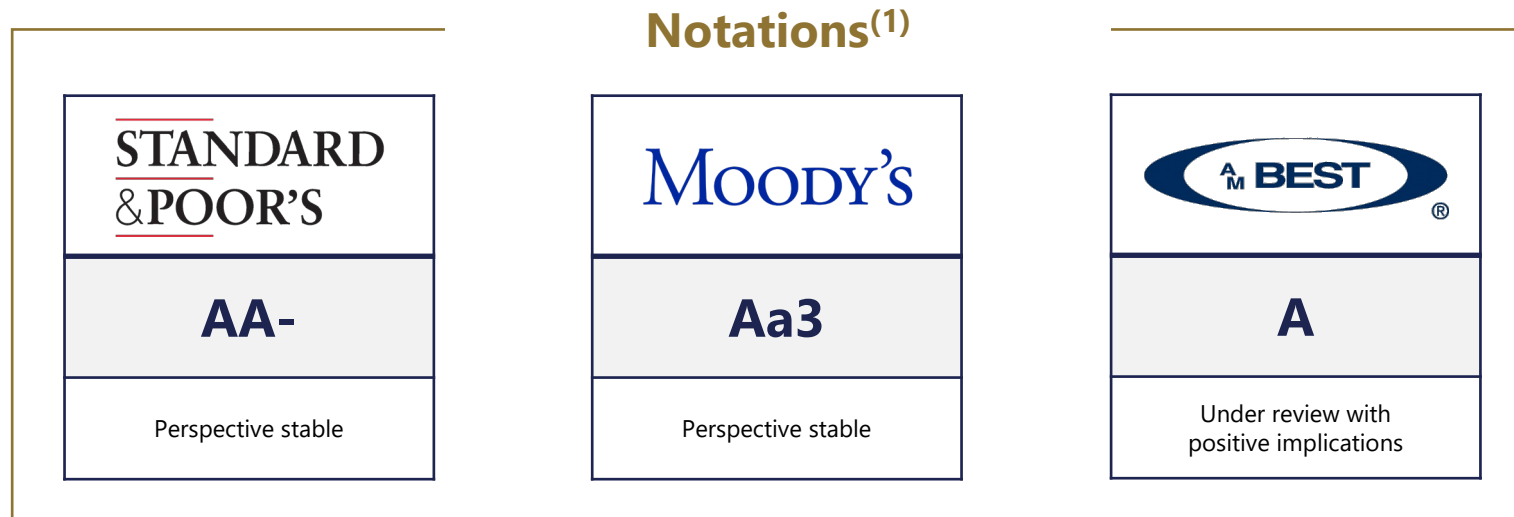
En Mds€



- Immobilier
- Actions et OPCVM actions
- Obligations et OPCVM obligataires

Taux de rendement des placements	2020	2021
Assurances Vie et Non-Vie	2,0 %	2,3 %

Une situation financière solide



Un Groupe en mouvement : plan stratégique

Paul ESMEIN
Directeur général adjoint

Covéa : notre vision stratégique

Notre vision stratégique

Un Groupe mutualiste d'assurance engagé

- **Leader en France, avec trois marques fortes et complémentaires**
 - Offrant une proximité relationnelle et des solutions adaptées
 - En croissance
- **Solide et durable car diversifié, notamment avec la réassurance**
 - Sur toute la chaîne de valeur du risque (fréquence, intensité, actifs)
 - A l'international et sur les nouveaux risques

Nos axes stratégiques

- **Une croissance rentable**
- **Des investissements marqués dans le digital et le maintien d'une présence physique dans les territoires**
- **Un développement dans la réassurance**



Covéa 2024 : grandir ensemble

3 priorités stratégiques



Nous appuyer
sur nos fondamentaux
pour consolider nos positions
et affirmer notre compétitivité.

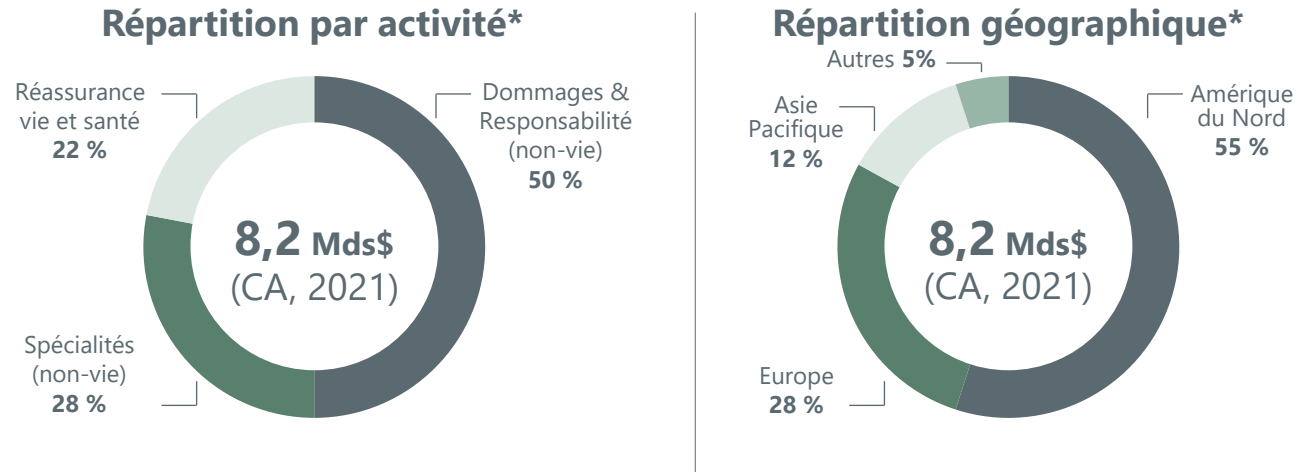


Nous transformer
pour déployer
notre leadership sur l'ensemble
de la chaîne de valeur.



Nous développer pour nos
clients et nos collaborateurs
et assumer notre rôle
dans la société.

PartnerRe



Bien diversifié

Des résultats techniques solides

Une culture technique proche de la nôtre

Une base européenne et française importante

1 127
collaborateurs**

Un Groupe qui innove

Valérie COHEN
Directrice générale Offres et Services

Covéa innove sur la MRH

Livre Blanc Covéa 2022 :

- Augmentation à l'horizon 2050 des risques :
 - inondation (impact sur la sinistralité : + 110 %)
 - tempête
 - sécheresse (impact sur la sinistralité : + 60 %)
 - grêle (impact sur la sinistralité : + 20 %)
- + 60 % de charge sinistre climatique pour Covéa

DomIA :

L'IA et les nouvelles technologies au service des gestionnaires indemnisation Habitation.



Covéa innove sur l'Auto

Excellia : l'IA au service de la politique de réparation automobile chez Covéa :

- Une solution d'expertise des sinistres matériels légers par l'IA pour **réparer les pièces plutôt que de les remplacer**
- Le réparateur soumet à l'IA les photos des dommages du véhicule et son devis de réparation pour les sinistres avec des petits chocs, soit environ 10 à 15 % des expertises

CESVI, « le laboratoire de la réparation durable Covéa » :

- CESVI conçoit et développe des méthodes de réparation innovantes
- La Formation des Réseaux Agréés de Covéa (experts, réparateurs et glacières) permet de maintenir leur haut niveau de compétences techniques en les formant à nos normes de réparation des pièces auto dans une **double démarche économique et écologique**
- Des formations qui illustrent l'engagement RSE de Covéa



Un Groupe qui s'engage

Laurent TOLLIÉ
Directeur général de la Relation client

Relation client : des transformations profondes

Le digital

- Espaces sociétaires, parcours internet et mobile
- Selfcare et automatisation intégrant l'IA

Le téléphone

- Une nouvelle architecture de distribution des flux téléphoniques et numériques

Les réseaux physiques

- Évolution des modèles agences, nouveaux outils de CRM

Notre conviction : des réseaux physiques forts et denses pour toujours maintenir le contact direct avec nos sociétaires et clients.

Engagement : l'humain au cœur

COLLABORATEURS

- Accord de télétravail
- Recrutements :
3 000 recrutements externes
- Politique jeunes :
600 stagiaires et alternants
- 3^{ème} du classement des meilleurs employeurs « assureurs »
(17^{ème} global)

ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

- Objectif de parité dans les recrutements et promotions des cadres supérieurs
- Partenariats :
 - Fondation des Femmes
 - École 42
 - Force Femmes

HANDICAP

- Plus de 6 % des collaborateurs en situation de handicap
- Objectif : recruter 150 collaborateurs supplémentaires à horizon 2024
- Partenariat : Fédération Française Handisport

Des engagements que nous allons prolonger et amplifier avec la création de la Fondation Covéa.

Fondation



LE TEMPS DE L'ENGAGEMENT

Questions / réponses

Merci



@groupecovea - covea.eu