



Communiqué de presse  
Le 18 mars 2021

## **FIDELIA Assistance recrute 300 chargés d'assistance saisonniers**

**FIDELIA Assistance, société d'assistance du Groupe Covéa (MAAF, MMA et GMF), renforce ses effectifs pendant la période estivale avec le recrutement de 300 chargés d'assistance saisonniers sur les sites de Tours, de Nantes et de Saint-Cloud.**

Afin de répondre au pic d'activité habituellement lié à la période estivale, Fidélia Assistance recrute des chargés d'assistance sur ses 3 sites : 137 à Tours, 96 à Nantes et 67 à Saint-Cloud.

Les personnes recrutées sont attendues sur les plateaux d'assistance téléphoniques de début juin à fin septembre, pendant 12 semaines consécutives, les deux premières étant dédiées à une formation rémunérée.

Leur mission consiste à prendre en charge les appels des sociétaires et clients en difficulté, à analyser rapidement la situation et les besoins afin de proposer des solutions adaptées, mais aussi parfois, à gérer des situations de crise ou d'urgence, en France comme à l'étranger.

Panne de voiture, accident, blessé ou malade à rapatrier, avance de fonds à l'étranger en cas de perte ou de vol de carte bancaire... les chargés d'assistance doivent apporter la meilleure réponse dans les plus brefs délais.

### **Empathie, réactivité, sens du service et du travail en équipe**

De niveau Bac minimum, les candidats recherchés ont le sens du contact, une capacité d'analyse et d'organisation et maîtrisent une ou plusieurs langues étrangères selon leur plateau d'affectation. L'esprit d'équipe, la réactivité et l'empathie sont également des qualités vivement appréciées. Les sessions de recrutement se tiendront en avril.

### **Découvrez les offres par sites :**

- Tours : <https://bit.ly/37tSJIE>
- Nantes : <https://bit.ly/3pAnBa8>
- St Cloud : <https://bit.ly/3qC2LIT>

#### **A propos de FIDELIA Assistance :**

Leader sur le marché de l'assistance en France, FIDELIA Assistance est la Société d'assistance du Groupe Covéa (MAAF, MMA, GMF), qui compte plus de 11,5 millions de sociétaires et clients.

1,2 million de dossiers d'assistance, toutes activités confondues, ont été ouverts en 2020 dont plus de 800 000 pour la partie automobile.

Contact presse  
[presse@covea.fr](mailto:presse@covea.fr)

LinkedIn • Twitter • YouTube  
[covea.eu](http://covea.eu)