

CHANGEMENT EN COURS ...



Covéa

-

**L'intelligence collective au
service de la transformation**

Rencontres internationales de la transformation 2019

Un peu d'histoire...

A l'origine, 3 marques :



Créée en 1950, mutuelle d'assurance sans intermédiaire, spécialisée sur le marché des particuliers et des professionnels



Créée en 1828, mutuelle d'assurance à réseau d'agents généraux et courtiers, spécialisée sur le marché des Pros et Entreprises



Créée en 1934, mutuelle d'assurance sans intermédiaire, référence auprès des agents du service public



16,9 Mrd €
Primes acquises
dont 2 Mrds € à l'international

15,2 Mrd €
Fonds propres

940 M€
Résultat net

104,5 Mrd €
Placements financiers

98 %
Ratio combiné
(France)

384 %
Marge de solvabilité

21.000
Collaborateurs en France

2 552
Points de vente

11.5 M
De clients et sociétaires

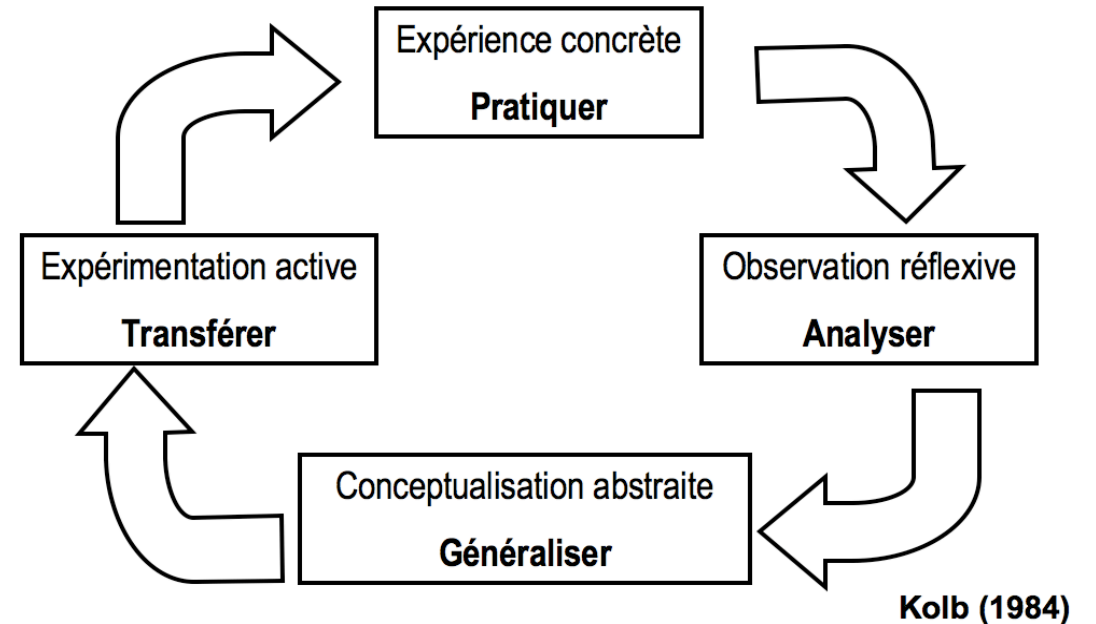
Un fort contexte de transformation

- Transformation culturelle
- Transformation sociale
- Transformation business
- Transformation managériale

Le levier de la réussite des transformations... ...l'intelligence collective

Les fondamentaux de l'intelligence collective chez Covéa

- **Caractère explicite du cadre**
- **Volontariat**
- **Situation concrète**
- **Force du collectif**
- **Ecoute et mesure**



L'intelligence collective chez Covéa , c'est quoi ?

- **Une structure : l'agence des transformations au sein de la direction de la dynamique interne**
 - Approche ouverte et intégrée d'accompagnement des transformations centrée sur l'engagement et la responsabilisation des acteurs
 - 23 coachs et facilitateurs
- **Des dispositifs**
 - Université d'entreprise Covéa Campus
 - Le co-développement et le coaching d'équipe (co-dynamique)
 - L'amélioration continue apprenante
 - 30' transfo
 - Destination manager

Concrètement: zoom sur 6 dispositifs

	Université d'entreprise	Co-développement	Co-dynamique	Amélioration continue apprenante	30' transfo	Destination managers
Objectifs	Offrir un espace d'expérimentations pour proposer des évolutions de management et de mode fonctionnement	Développer la qualité relationnelle pour accroître l'efficacité opérationnelle individuelle	Développer les capacités et l'intelligence d'une équipe pour progresser en performance	Améliorer les processus de manière collective en partant de la satisfaction client	S'approprier, entre pairs, un nouvel outil de management	Développer les qualités managériales des collaborateurs accédant à la fonction de manager
Cible	Tous les collaborateurs	Managers et collaborateurs cadres	Codir Equipe service Equipe projet	Collectif de collaborateurs d'un service, département ...	Managers	Primo managers
Format	Démarche sur 15 mois de réflexions et d'expérimentations sur un thème confié par le COMEX	Démarche en 9 jours : 3 journées 6 demi-journées d'approfondissement. Puis passage en autonomie	Démarche sur mesure avec un parcours sur minimum 6 mois	Démarche sur 13 semaines : observation, analyse, expérimentation, REX	Trente minutes d'échanges et d'expérimentations	Parcours de découverte et de formation sur un an
Effectif	250 personnes par promotion	150 personnes par vague 2 vagues par an	Equipe 8 à 15 personnes	En fonction de la taille de l'entité	10 personnes par session	Promotion de 100 managers
Nb coll touchés	4 000	1 500 depuis 2008	Environ 500 depuis 2008	Environ 1500 depuis 2010	400	400

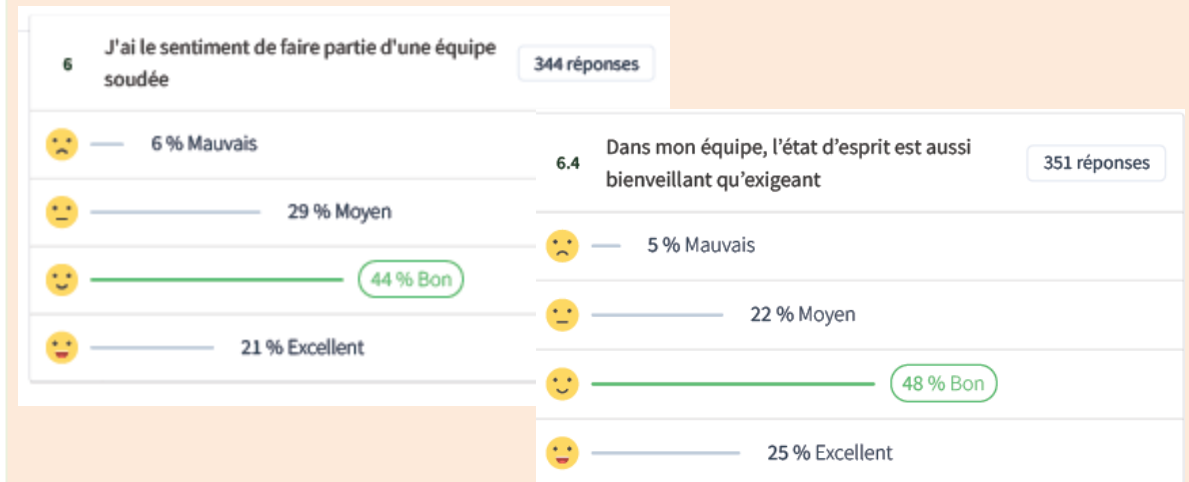
Dans les transformations ... il faut écouter

Projet lancé en juillet 2018 : mesure de l'engagement des collaborateurs

- **Connaître**
 - Mesurer l'engagement des collaborateurs
 - Disposer d'éléments sociaux, tels que l'appropriation des transformations
 - Fournir de nouveaux leviers d'accompagnement aux managers
- **Agir**
 - Proposer des plans d'actions ciblés et visibles
 - Favoriser la démarche d'amélioration continue

Expérience Protection Juridique Covéa (juillet 2018 – décembre 2019)

- 500 collaborateurs
- 5 questions tous les 15 jours
- + 70% de taux de retour



Merci de votre attention